

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS DE “DTI PAGOS”

1. ACEPTACIÓN

El **USUARIO** que utilice los servicios de pago disponibles en el portal web: www.dtipagos.com, da por entendido y aceptado los Términos y Condiciones de uso, la Política de Privacidad y uso de Datos establecidos en el presente documento, que tiene por objeto brindar información general sobre los servicios y el acceso para la suscripción a los mismos. El uso de los servicios está sujeto al cumplimiento por parte del **USUARIO** de los términos y condiciones aquí establecidos. Lea estos términos de uso detenidamente antes de comenzar a usar el Sitio Web. Al usar este Sitio Web, el **USUARIO** indica que acepta estos términos de uso y que acepta cumplirlos. **Si no está de acuerdo con estos términos de uso, la política de privacidad o de uso de datos no utilice ningún sitio Web propiedad de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC.**

2. OBJETO

“DTI PAGOS” es una página de servicios de pago que, mediante acuerdos de recaudación con LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS, permite al USUARIO Pagar Facturas o Recargar Montos de dinero a los contratos de productos o servicios que el USUARIO desee Pagar u Recargar. “DTI PAGOS” no presta los servicios, ni vende los productos que se pagan a través de su página y su vinculación con LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS es exclusivamente respecto de la recaudación de pagos en su favor.

3. DEFINICIONES

- **EL USUARIO:** Persona natural o jurídica que utiliza los servicios de pago ofrecidos en el portal web: www.dtipagos.com.
- **LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS:** Persona jurídica que vende productos o presta servicios y ha suscrito un acuerdo de recaudación en su favor con DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, para que ésta última pueda recolectar en su nombre bien montos adeudados o saldos para ser abonados, de los **CLIENTES** con ocasión a los productos comercializados o servicios contratados con LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS.
- **CLIENTES:** Persona natural o jurídica que compra productos o contrata servicios con LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS.
- **SERVICIOS DE PAGO:** Se refiere a los desarrollos contenidos en el portal web: www.dtipagos.com, a través de los cuales EL USUARIO puede Pagar Facturas o

Recargar saldo a LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS respecto de deudas o contratos entre ésta y sus CLIENTES.

- **PASSWORD:** Es una combinación de letras y/o números que brinda al USUARIO, la posibilidad de acceder a la PLATAFORMA DE SERVICIOS DE PAGO.
- **LINK:** Es un elemento conector entre dos recursos, que eventualmente pudiera estar publicado en el Portal Web, cuyo fin pudiera ser conectar páginas web mediante URLs, documentos u aplicaciones.

4.USO DEL SITIO WEB:

- a) El acceso al portal web: www.dtipagos.com está permitido de forma temporal, y nos reservamos el derecho de retirar o modificar los servicios que brindamos en el mismo sin previo aviso. En consecuencia, DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, no será responsable si por algún motivo el Sitio Web no está disponible en cualquier momento o por cualquier período. EL USUARIO es responsable de todos los esfuerzos previos necesarios para tener acceso al Sitio Web. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad del equipo o de los servicios de comunicación utilizados por el **USUARIO**.
- b) DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC podrá en cualquier momento negar, suspender o dar por terminado el acceso o el uso del **USUARIO** al Sitio Web, o cualquier parte de este, a sola discreción de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, sin necesidad de previo aviso, sin limitación alguna, y por cualquier razón. Por lo anterior, DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no garantiza la utilidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web, así como de los servicios para la realización de alguna actividad en específico, o su infalibilidad.
- c) DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, con frecuencia actualiza el contenido sin previo aviso; sin embargo, la información digital publicada en el Sitio Web podría estar desactualizada en un momento dado y, en este sentido, DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no tiene la obligación de actualizar dicho material.
- d) Cualquier información enviada por el USUARIO y que sea recibida por DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC a título gratuito, y el USUARIO que la envíe acepta implícitamente que no tiene carácter confidencial. Le sugerimos que **NO ENVÍE** información que pueda ser tratada de esta forma. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC tendrá el derecho de utilizar cualquier información enviada para los fines que juzgue convenientes.
- e) Algunos servicios de pago puestos a disposición del USUARIO a través del Sitio Web podrán requerir de claves o contraseñas ("*Passwords*"), a fin de verificar la identidad del USUARIO. El USUARIO está de acuerdo en que cualquier operación

correctamente identificada con dichos *Passwords* será consideradas como válidamente realizadas por el USUARIO. Por lo anterior, el USUARIO será el único responsable de mantener la confidencialidad de dichos *Passwords*, sin importar si éstos fueron proporcionados por DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC o seleccionados por el USUARIO directamente.

- f) Queda terminantemente prohibido el mal uso y el uso no autorizado del Portal Web, incluyendo sin limitar, el acceso no autorizado a los sistemas de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, el mal uso de claves o contraseñas ("*Passwords*"), o de cualquier información contenida en el Portal Web o de sus servicios. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC se reserva el derecho de suspender o negar el acceso a sus servicios a las personas que hagan un mal uso de los mismos; sin perjuicio del derecho de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC a ejercer las acciones civiles, administrativas o penales a que hubiere lugar, de conformidad con las leyes de la materia.
- g) En el Sitio Web pudieran proporcionarse enlaces ("*Links*") a otros sitios o páginas de Internet de terceros, cuyo contenido o información no es revisado por DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC. Salvo cuando se establezca expresamente lo contrario, cualquier página o sitio enlazado con nuestro Sitio Web es independiente de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, por lo que DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no tiene control sobre tales productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de las Páginas o sitios de dichos terceros, ni se entenderá que DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC recomienda dichos productos o servicios de terceros que tengan un Link en nuestro Sitio Web.
- h) En caso de que el usuario realice transacciones mal ejecutadas y solicite el reembolso del monto ejecutado, dicho reembolso tendrá un fee administrativo por la cantidad de \$10,00 o su equivalente en la moneda utilizada en la ejecución de la transacción, que será retenido al momento de la devolución.
- i) DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC puede revisar estos términos de uso en cualquier momento sin previa notificación, modificando esta página, en consecuencia, el **USUARIO** debe revisarla en cada una de las ocasiones en que utilice el Portal Web. Se espera que revise este documento con regularidad para notar cualquier cambio que realicemos, ya que son vinculantes para usted. Algunas de las disposiciones contenidas en estos términos de uso también pueden ser reemplazadas por disposiciones o avisos publicados en otra parte del Portal Web.

5. RESPONSABILIDAD DE DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC

La utilización del SERVICIO DE PAGO de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, o cualquier otro servicio contenido en el Portal Web le atribuye al USUARIO la responsabilidad absoluta respecto de los montos procesados para pago de deudas o abonos de saldo que se realicen a través de la misma. En ese orden DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no será responsable por pagos u abonos realizados de forma

equivoca, o por errores involuntarios del USUARIO en la utilización de los servicios del Portal Web.

Cualquier reclamo en caso de disparidades entre las transacciones de pago o de abono deben ser canalizadas entre LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS y sus CLIENTES. En caso de reclamos de CLIENTES respecto de pagos u abonos recaudados a través del Portal Web, sus plataformas o servicios, DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC solamente suministrará información a LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS si así lo solicita y solamente si ésta lo autoriza expresamente al USUARIO involucrado.

DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no se hace responsable de los *links* de enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan sólo para información. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no tiene control sobre el contenido de esos sitios o recursos, y no acepta ninguna responsabilidad por ellos o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso de ellos. El contenido que se exhibe en el Portal Web se proporciona sin garantías ni condiciones en cuanto a su precisión. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC expresamente declara que todo el material publicado, incluidos los comentarios, no pretenden ser una ciencia exacta sobre los temas informados. Por lo tanto, DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC renuncia a toda responsabilidad derivada de la confianza depositada en dicho contenido por cualquier visitante del Portal Web, o por cualquier persona que pueda ser informada acerca de dichas publicaciones.

DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC tampoco se hace responsable de pérdidas o daños causados por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar equipos informáticos, programas informáticos, datos u otro material patentado debido al uso del Portal Web o a la descarga de cualquier material publicado en él, o en cualquier sitio web vinculado a él.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC garantiza la confidencialidad de los datos que sean suministrados voluntariamente por el USUARIO siendo estos incluidos en archivos procesados bajo estrictas normas de seguridad y protección de datos, así como al tratamiento automatizado de los mismos, incluyendo aquellos a los que se tenga acceso como consecuencia de su navegación por el Portal Web, para las finalidades de envío de comunicaciones comerciales, comercialización de productos y servicios.

DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC compila y trata la información personal del USUARIO sólo con el conocimiento y consentimiento de estos, siempre que el USUARIO emplee nuestros servicios, formulas, preguntas, y su registro, para obtener información o disfrutar de servicios. El tipo de información personal que DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC puede compilar podría incluir, por ejemplo, nombres y direcciones postales, fechas de nacimiento, sexo, números de teléfono, fax, y dirección de correo electrónico, así como otros datos recopilados en el momento de registro del USUARIO. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC sólo usará la información personal que el USUARIO decida comunicar para los fines especificados en el momento de su recopilación, y de conformidad a las preferencias que haya indicado. El

USUARIO reconoce que al suministrar sus datos accede a que estos sean tratados de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC toma todas las previsiones posibles para resguardar la información de los usuarios que acceden al Portal Web. Cuando el USUARIO proporciona información confidencial a través de esta página web, ésta se protegerá tanto online como offline. La totalidad de la información suministrada se encuentra resguardada en bases de datos alojadas en nuestros sistemas. Únicamente el personal autorizado de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC puede acceder y requerir este tipo de información para la consecución de una determinada labor. Todos los empleados de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC están obligados a adoptar las medidas de seguridad, privacidad y confidencialidad.

La transmisión de información a través de Internet, tanto por correo electrónico como por correo basado en web, sólo resulta segura cuando se codifica. Es posible que los mensajes se envíen a través de un número indeterminado de países antes de que lleguen a su destinatario; tal es la naturaleza de la World Wide Web/Intranet. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no puede responsabilizarse de ningún acceso no autorizado o pérdida de información personal que escape su control.

DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC se reserva el derecho a enmendar o modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento y en respuesta a los cambios que afecten a la legislación aplicable en materia de privacidad, protección de datos y comercio electrónico.

Si por cualquier causa DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC decidiera utilizar la información personal e identificable de los usuarios de manera diferente a la establecida hasta ahora, notificará previamente vía correo electrónico. En tal caso el USUARIO tendrá la potestad de autorizar o no a DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, a utilizar esta información de manera diferente. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC utilizará la información de acuerdo con la política de privacidad bajo la cual colectó la información.

El Portal Web de DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC posee enlaces (*link*) a otras páginas web. DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC no se responsabiliza de la política de privacidad de esas páginas web. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos sólo es aplicable a la información contenida en: www.dtipagos.com.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC es el propietario o en su defecto cuenta con la autorización debida, para la utilización de todos los derechos de autor y de propiedad intelectual del Portal web, del material publicado en él, así como cualquier tecnología relacionada con el Sitio Web y declara que todas las creaciones intelectuales, marcas, slogans, nombres de dominio, diseños y cualquier otro bien inmaterial, estén o no protegidos bajo las normas de Propiedad Intelectual y Derecho de Autor, tendrán como único titular de los derechos económicos sobre los objetos inmateriales protegidos a DT INTERNATIONAL COLLECTION SERVICES, LLC, quien es la única que los podrá utilizar

conforme a la protección y facultades otorgados por el sistema jurídico de propiedad intelectual vigente.

Ningún título o propiedad de ninguno de los anteriores se otorga o se transfiere al **USUARIO** mediante el uso del Sitio Web. La utilización no consentida de cualquiera de los contenidos pertenecientes a esta página web, su reventa, como también la contravención de los derechos de Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Derecho de Autor correspondientes, traerá consigo las responsabilidades establecidas en la ley.

8.DELITOS INFORMATICOS

El **USUARIO** no debe hacer un mal uso del Portal Web introduciendo, a sabiendas, virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino, así como intentar obtener acceso no autorizado al Portal Web, al servidor en el que está almacenado, ni a ningún servidor, computadora o base de datos conectado al Portal Web. El **USUARIO** no debe abordar el Sitio Web mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio. Al incumplir esta disposición, el **USUARIO** cometería un delito penal en virtud de la Ley de uso indebido de computadoras de 1990, lo cual será informado a las autoridades competentes y su derecho a usar el Sitio Web cesará de inmediato.

9.JURISDICCION APLICABLE

Estos términos y condiciones de uso, política de privacidad y uso de datos, respecto de cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con ellos o su tema o formación (incluidas las disputas o reclamos no contractuales) se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación del Estado del Sur de Carolina de los Estados Unidos de América. Todos aquellos **USUARIOS** que ingresen a este Portal Web aceptan someterse a esta legislación.

De acuerdo con lo establecido en este documento, el USUARIO declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones de uso, Política de Privacidad y uso de datos de este Aviso Legal.